

AUSLANDSREISEN

MIT DEM BAXTER TRAVEL CLUB

Wenn Sie eine Reise ins Ausland planen, ist eine gute Vorbereitung wichtig. Konsultieren Sie Ihren Arzt und Ihr PD-Team, die Sie über Ziele beraten können und prüfen, ob wir die benötigten Dialyselösungen in Ihr Reiseland liefern können.

Folgende Informationen benötigen wir für Ihre Bestellung:

- Genaue Lieferadresse
- Kontaktdaten vor Ort (Ansprechpartner, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Genaue Produktangabe mit Menge/Regime
- Reisezeitraum (max. 4 Wochen/Urlaubsreise)
- Lieferdatum (Mo – Do ganztags im Ausland)
- Stempel und Unterschrift des Arztes

Im Ausland können keine Verbands- und Desinfektionsmittel geliefert werden. Abholungen von überschüssigem Material sind nicht möglich. Bitte beachten Sie, dass in bestimmten Ländern (z.B. Vereinigtes Königreich, USA, Schweiz, Kroatien) zusätzliche Informationen und Dokumente benötigt werden. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig beim Baxter Travel Club.

Bei Kreuzfahrten muss der Transport auf das Schiff gegebenenfalls von Ihnen selbst organisiert und bezahlt werden. In jedem Fall benötigen wir Angaben zur Hafenspedition mit Ansprechpartner und Telefonnummer sowie den Schiffsnamen, die Kabinen- und Reservierungsnummer.

Die maximale Belieferungsdauer pro Reise beträgt vier Wochen. Baxter übernimmt für Sie die Kosten für zwei Auslandsbelieferungen jährlich. Für jede weitere Belieferung im Ausland werden Ihrem behandelndem Nephrologen anteilige Frachtkosten in Rechnung gestellt.

Achten Sie bitte darauf, uns rechtzeitig zu informieren. Für Reisebestellungen ins Ausland gibt es unterschiedliche Vorlaufzeiten, die innerhalb Süd- und Westeuropas zwischen 5 und 10 Wochen und in Osteuropa und allen anderen Reisezielen von 8 Wochen bis zu drei Monaten variieren. Bei Unterschreiten der Vorlaufzeit entstehen Kosten, die Ihrem behandelnden Nephrologen gegebenenfalls in Rechnung gestellt werden müssen.

Stellen Sie sicher, dass Sie alle über die Belieferung durch Baxter hinaus benötigten Medikamente und entsprechendes Zubehör mit auf die Reise nehmen und bitte überprüfen Sie vor der Abreise, ob:

- Ihnen die Baxter-Auftragsbestätigung vorliegt
- Ihre Lieferung am Urlaubsort angekommen ist
- Ihr Dialysegerät, Verbands- und Desinfektionsmittel eingepackt sind
- Ihr Dialysegerät einwandfrei betrieben werden kann. Die Spannung in den Reiseländern und auf Schiffen kann von 230 Volt abweichen
- sich Handhabung und Aussehen der Produkte im Reiseland von Ihren gewohnten unterscheiden

Bitte sorgen Sie vor Ihrer Reise für einen ausreichenden Versicherungsschutz im Ausland, falls eine medizinische Versorgung vor Ort notwendig wird. Sie sollten sich vorab informieren, wo Sie im Reiseland gegebenenfalls behandelt werden können. Bei Reiseantritt führen Sie bitte unbedingt Dialysematerial für mindestens drei Tage mit, um eventuelle Verzögerungen oder Notfallsituationen überbrücken zu können. Eine Versorgung mit Baxter Produkten im Reiseland ist erst nach der Bestätigung seitens Baxter gewährleistet. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Baxter keine Kostenerstattung für Reisen übernimmt, welche vor unserer Bestätigung gebucht wurden.

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA

Haben Sie noch Fragen zum Baxter Travel Club?
Rufen Sie uns doch einfach an!

Sie erreichen uns gebührenfrei unter:

Telefon 0800 723 56 35

Fax 0800 229 83 73

E-Mail Germany_RENAL_Travel@baxter.com